

Case Study

Dezember 2016

Kunde

Garage Mettlen AG, Eschenbach

Unser Unternehmen wurde 1957 gegründet. In unseren Betrieben beschäftigen wir 10 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Über 60 Jahre blicken wir zurück auf italienische Tradition. Seit 1978 sind wir offizielle Mitsubishi, seit 2002 Peugeot und seit 2005 Alfa Romeo Vertretung.

Die persönliche Empfehlung unserer Kunden ist die Anerkennung unserer Leistung. Das ist die beste Werbung. Mit dieser Philosophie verbinden wir unser oberstes Ziel: 100% zufriedene Kunden. Damit sichern wir unser erfolgreiches Bestehen am Markt und auch die grosse Anzahl Arbeitsplätze in unserer Firma.

Ausgangslage & Anforderung

Die zwei physikalisch bestehenden Server der Garage Mettlen AG sind bereits seit vielen Jahren im Betrieb und nun etwas ins Alter gekommen. Ein effizientes Arbeiten war nicht mehr möglich. Die wiederkehrenden Probleme häuften sich und neue kamen dazu.

Ein physischer Server sollte die beiden alten Server ersetzen. Auf diesen neuen Server musste vom Haupt- und Zweitstandort Zugriff bestehen, um ein reibungsloses Arbeiten zu ermöglichen. Zusätzlich wurde am Hauptstandort ein neues WLAN benötigt.

Planung & Ausführung

Da kein Kontakt zum alten IT-Betreuer bestand und keine Dokumentationen vorhanden waren, mussten die Bedürfnisse und Anforderungen in Gesprächen mit Kunden und Lieferanten ausgearbeitet werden. Schlussendlich wurde die für den Kunden beste IT-Lösung erarbeitet.

Der neue Server wurde in vier virtuelle Server aufgeteilt, welche sich wie folgt definieren lassen: Active Directory Server, File Server, Remote Desktop Server und ein Applikations-Server für diverse Branchen-Applikationen.

Die drei neuen PCs, wie auch die vier neuen Thin-Clients wurden bereits in der Werkstatt der SIDMAR AG in die neue Serverumgebung eingebunden, so dass diese am Tag «X» beim Kunden nur hingestellt- und angeschlossen werden mussten.

In Folge Öffnungszeiten musste die Serverumstellung über Nacht erfolgen. Gewählt wurde die Nacht vom Dienstag auf den Mittwoch. Am Dienstag nach Geschäftsschluss, wurde von der bestehenden Serverumgebung ein Daten-Backup durchgeführt und die alte IT-Infrastruktur abgebaut. Die Daten wurden dann auf den neuen Server kopiert und die neue IT-Infrastruktur aufgebaut.

Am Mittwochmorgen nach der Serverumstellung war ein Techniker der SIDMAR AG bei Garage Mettlen AG vor Ort, um die letzten benutzerspezifischen Anpassungen vorzunehmen.

Case Study

Dezember 2016

Ergebnis & Fazit

Wir durften zusammen mit der SIDMAR AG eine neue Serverlösung in unserem Hause installieren. Von der Offertstellung bis zur Inbetriebnahme verlief alles reibungslos. Auch der Support nach der Installation ist hervorragend und unsere Mitarbeiter können sich jederzeit auf die Mitarbeiter der SIDMAR AG verlassen

Aus voller Überzeugung empfehlen wir die SIDMAR AG als professionellen IT-Partner weiter.



METTLEN
KLAUI CENTER

Urs Leemann
CEO • Garage Mettlen AG